

פרוטוקול ועדת השאלה ארצית מיום 4.8.10

לכולם שלום,

השתתפו:

הטכניון – ריבה ונחמה

אונ' חיפה – בועז ומיכל

אונ' תל אביב – ענבר, עדה, מיכל, אינה ודפנה

אונ' פתוחה – רות

אונ' בר אילן – תמי, פנינה ואורלי

מכון ויצמן – מאיה

אונ' עברית – אלה ואסנת

ספריה לאומית – אשר ודוד

אונ' בן גוריון – אלונה

נושאים לדיון:

קנסות

ריבה - מהטכניון דיווחה כי ספריה הטכניון מעוניינת להתחיל בחסימת קוראים מאחרים (לא גביית קנסות) הם מעוניינים לדעת מהניסיון של שאר הספריות מה כדאי לעשות.

תמי – הם גובים קנסות רק מסטודנטים, 3 ₪ על ספר מוזמן. קורא יכול להגיש בקשה לביטול או להתחשבות בקנס, קוראים שיש סיבה מקובלת (מחלה, מילואים) הם מבטלים קנסות, לגבי האחרים כל מקרה לגופו, ההחלטה היא על מחלקת השאלה, אין אחידות בתשובה לקורא. הגובה המקסימאלי לתשלום קנס הוא כ 500 ₪.

עדה – נהגו בעבר לחסום, כיום הם גובים קנסות. קוראים שמבקשים ביטול או הנחה בגלל קושי בתשלום הקנס הספרייה מתחשבת בקורא, הקנס 10 ₪ על ספר מוזמן, כשהסכום מגיע ל 100 ₪ חוסמים בכל האוניברסיטה.

תל אביב- קנס מקסימאלי עד 1000 ₪.

מיכל – 5 ₪ על כל יום איחור, 14 ₪ על שמור. יש המון ויכוחים עם הקוראים, הקנסות לפעמים מגיעים לסכומים לא הגיוניים, כל בקשה או ערעור דנים בכל מקרה לגופו.

אלונה – טוענת שהלשכה המשפטית של בן גוריון לא מסכימה לחסום קורא, זה לא חוקי ולכן ממליצה לטכניון לבדוק זאת עם הלשכה המשפטית שלהם. הם גובים קנסות גם על איחור וגם על מוזמנים. הם מבטלים קנס במקרה שזה קנס ראשון של הקורא, ורושמים בהערה כדי לדעת שהורידו לקורא את הקנס. קנס חוזר הם מורידים 10% מהסכום, גובה קנס מקסימאלי יכול להגיע עד 2000 ₪ ויותר.

רות – אין אצלם הארכה אוטומטית, גובים קנס על כל ספר באיחור, היא מרגישה שהיא מותשת מהויכוחים בנושא קנסות.

הם שולחים מיילים וגם הודעות SMS למרות זאת הקוראים טוענים "לא קיבלנו...".

אשר – אין הארכה אוטומטית בגלל מדיניות. 30 ₪ על כל שבוע של איחור (כלומר הקנס רק מהיום השביעי של האיחור), במקרה של סכום מאוד גבוה הם מחליטים כמה לקחת, למשל במקום 1200 ₪ יגבו רק 240 ₪, אין אחידות. חסימת הקורא רק אחרי מספר התראות, החסימה בכל האוניברסיטה, במקרה של מורה מאחר פונים לפקולטה. לא סלחניים לגבי מוזמן באיחור.

אלה ואסנת - יש הארכה אוטומטית, הקנסות רק על ספרים מוזמנים. איחורים מגיעים עד 1000 ₪ ויותר, גובים מקסימום 400 ₪. לגבי חסימה, החסימה מקומית ורק לאחר פניות חוזרות חוסמים גלובלי ובכל האונ'. הורדה של קנס, כל מקרה לגופו, אין אחידות.

פנינה – טוענת שהבעיה בקנס זה הויכוחים, לקוראים הלומדים בתואר ראשון קשה מאוד לשלם את הקנס ולכן סכום גבוה מרתיע, ומראש היא מורידה את הקנס כדי לא להלחץ את הקורא. לא חוסמים זה לא הגיוני.

אורלי – הויכוחים רבים ולכן החליטו שבקשות לביטול או הנחה יהיו רק דרך המייל ולא בדלפק ההשאלה או פניה ישירה אליהם באותו רגע.

בועז – סיפר שידוע לו שבמכללה למנהל בעקבות ויכוחים עם הספרנים שקוראים טענו שלא קיבלו מיילים החליטו לבטל את כל שירותי ההודעות ואין יותר הודעות לקוראים, הקורא אחראי על הכרטיס שלו ועל החזרת ספרים בזמן.

השאלת מחשבים ניידים

אלה – לספריה 6 מחשבים ניידים, השאלת המחשבים בתוך הספרייה ל 3 שעות. ההשאלה רק לסטודנטים, כל קורא שמעוניין לשאול מחשב נייד עליו לחתום על טופס הצהרה בנושא שמירת

המחשב. בהחזרה המחשב נבדק שכל החלקים מצורפים (עכבר וכו'). ניתן להזמין מחשב, זה נעשה ידני בטופס שנמצא בהשאלה ולהזמין תור במקרה שכל המחשבים תפוסים, המחשב נשמר רבע שעה אם הקורא לא מגיע הוא עובר לממתין הבא.
מיכל (ת"א) – הספרייה עשתה חישוב שעלות קניה ושימוש במחשב נייד היא קטנה ממחשב רגיל ולכן הספרייה משקיעה ברכישת מחשבים ניידים, עד כה נרכשו 11 מחשבים.
עדה – לספריה 4 מחשבים ניידים, אין טופס לחתימה על ידי הקורא, אין הגבלה על מספר שעות של השאלה.
מיכל (חיפה) – לספריה 4 מחשבים ניתנים להשאלה גם מחוץ לספריה ל 4 שעות. הספרייה מעוניינת לרכוש עוד מחשבים בגלל הביקוש, ניתן גם להאריך דרך הטלפון.

ירידה בהשאלת ספרים?

ריבה – הצביעה על כך שלפי הדוחות הסטטיסטיים שלהם חלה ירידה של 10% בהשאלת ספרים. אסנת, בועז ועדה – אין ירידה לפי הדוחות שלנו.
עדה – בספריה שלהם נערך סקר לגבי העדפות הקוראים: ספר מנייר או ONLINE התוצאות מראות בבירור שהקורא מעדיף ספר מנייר.

מרצים פורשים/בשבתון

דפנה – ספרים שנרכשים על ידי המרצים מתקציב המחקר של המרצה, מופיעים בקטלוג הספרייה כחלק מהאוסף של הספריה, קורא שמעוניין בספר מקבל את הטלפון של המרצה מהספרייה ויוצר איתו קשר. שהמרצה פורש הספר אמור להגיע לספריה יש מקרים שלזה לא מסתדר אז אומרים לקורא שהספר לא נגיש יותר.
מאיה – גם אצלם ספרים שנרכשים על ידי המורה מתקציבו מגיעים לספריה בסוף, למורה יש טופס טיולים והוא חייב לתת את הספר לספריה.
תמי – מקבלת מכוח אדם רשימה של כל המרצים שיוצאים לשבתון ופונה אליהם בדרישה לקבל את הספרים בחזרה.
לכל מורה שיוצא לשבתון שמים הגבלה מקומית כדי שאף אחר לא יוכל להשתמש בכרטיס שלו.
חיפה – כנ"ל
עדה – הספרייה מקבלת רשימה כזאת כל סמסטר על מורים שיוצאים לשבתון/פרישה או חל"ת. שאלה לגבי זכויות של גימלאים –
ריבה – הספרייה פונה למזכירות החוג ומבקשת להביא את כל הספרים שנשארו בחדרים של הגימלאים.
אלה – בדקה כמה ספרים מושאלים משנות ה-70 ועדיין לא חזרו, קיבלה רשימה לא קטנה והזמינה את כל הספרים, כולם חזרו.

טופס טיולים

דפנה – אוניברסיטת תל אביב הכינה טופס אלקטרוני בשיתוף כל המערכות באוניברסיטה. כל סטודנט שמסיים לימודים המערכת האישית (מערכת שירות לתלמיד) שלו בודקת באופן אלקטרוני/אוטומטי אפה הוא חייב כסף או קנס, במקרה של קנס או ספר בספריה המערכת מצביעה באיזה מכל אחת מן הספריות יש לקורא חובות. ואם יש חובות הסטודנט מקבל מייל לבית, ובסיום הטיפול של הקורא (שילם שכר לימוד או קנס או החזיר ספר) המערכת משנה את הסטטוס שלו במחשב וכך יכולה הפקולטה לראות שאין חוב ולתת אישור על סיום חובות.
חיפה – נבנתה מערכת בשיתוף מנהל תלמידים אשר יוצרת הגבלה במקרה ולקורא חוב בספריה, אם סיום החובות המערכת מורידה את ההגבלה וכך במנהל תלמידים או בפקולטה רואים שהסטודנט לא חייב משהו לספריה. את התוכנית מריץ בעצמו בועז.

נוהל השאלה למרצים

רות – מה הנוהל עם מרצים אורחים?
כולם – המורה צריך להביא מכתב מהפקולטה/מרצה על הזמנתו לשמש מרצה אורח והתחייבות על כרטיס הקורא במקרה שאי החזרת ספרים או קנסות. כרטיס הקורא יהיה על שמו, הטופס מתיק בתיק מרצה אורח.

הפקדת תזות

תמי – אונ' בר אילן החליטה כי מחלקת ההשאלה תטפל בהפקדת התזות של תארים שניים ושלישיים. הספרייה צריכה לבדוק את העבודה והתקליטור: שער, תקציר, תוכן. במקרה שחסר עליה לפנות לסטודנט ולבקש עותק מלא.

בכל שאר הספריות זה שייך למחלקת הרכש.

מאמרים עד הבית/ספרים עד הבית

רות – בשנה האחרונה התחילו בשירות חדש בספריה, מאמר עד הבית, סטודנט שמעוניין במאמר ואינו יכול להגיע לספריה ממלא טופס והספרייה שולחת לו את המאמר דיגיטלי תמורת תשלום. לגבי ספרים, הספרייה שולחת ספרים לקוראים בדואר עד 2 קילו תמורת 25 ₪. השירות עדיין לא פורסם, משנה הבאה הספרייה תפרסם את השירות, הביקוש לכך עולה. חיפה – שולחים מאמרים עד הבית אבל לא ספרים.

שמורים

ענבר – מעוניינת לדעת האם מחלקת השמורים בספריות היא אוסף נפרד או חלק מההשאלה. דפנה – אוסף נפרד, אבל ההשאלה מתבצעת בדלפק ההשאלה. אלונה – ביטלו את אוסף השמורים, הפכו את הספרים ללא להשאלה. תמי – מדור השמורים הינו אוסף סגור בפיקוח ההשאלה. אסנת – גם אצלנו. עדה – ספרים שמורים נמצאים בתוך האוסף הכללי ומסומנים בסרט אדום, אין להם בעיה שקורא מחביא ספר. פנינה – קונים הרבה עותקים לספרים מבוקשים ואת העותק הראשון הפכו ללא להשאלה, כך שאין כמעט ספרים שמורים יש כמה ספרים והם להשאלה ליומיים משעה 14:00. חיפה – חדר סגור, מדף פתוח.

לסיום תודה לדפנה ולספריה הרפואית על האירוח. הישיבה הבאה תתקיים בסמסטר א' לאחר שחיפה יעברו לאלף 20 כדי שנקבל דיווח מהמעבר.

אם יש הערות בבקשה לשלוח לי.
בברכה אסנת